

Пользовательское соглашение (публичная оферта на территории Российской Федерации)

Дата публикации: 15.08.2024

Дата вступления в силу: 15.08.2024

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Соглашение является публичной офертой на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации общества с ограниченной ответственностью «ПРОЭГО.ОНЛАЙН» (далее - Компания) физическому лицу, которое обладает необходимым объемом дееспособности и правоспособности или получило согласие от законных представителей в достаточном объеме для акцепта условий этой публичной оферты (если получение согласия установлено законодательством РФ), а равно соответствующее требованиям к Клиенту или Психологу из этой оферты (в зависимости от того выступает физическое лицо при использовании Сайта и/или Сервиса, как клиент или психолог соответственно), использующему Сайт и/или выразившему намерение воспользоваться услугами Сервиса **proEgo** (транслитерация на русском языке **проЭго**), расположенного в сети Интернет по адресу <https://proego.com>, и принявшему условия этой публичной оферты (далее — Соглашение). После принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Пользователем.

1.2. Акцепт этой оферты: полное и безоговорочное принятие условий этой публичной оферты путем совершения любого действия на Сервисе, включая, но не ограничиваясь:

- просмотр Сайта,
- использование функционала Сервиса,
- регистрация в Сервисе.

1.3. Акцепт оферты приравнивается к заключению договора на условиях, изложенных в оферте (пункт 3 статьи 438 ГК РФ).

После совершения любого из действий, перечисленных в пункте 1.2 этого Соглашения, лицо, совершившее такое действие, становится Пользователем и считается заключившим Соглашение (договор) с Компанией на условиях этой оферты.

Соглашение не требует двустороннего подписания, считается заключенным в простой письменной форме, не требует подписания на бумажном носителе.

Соглашение считается заключенным с лицом с момента совершения этим лицом любого из действий, указанных в п. 1.2. этого Соглашения (момент заключения Соглашения определяется по действию, совершенному этим лицом ранее остальных действий).

1.4. С момента акцепта этой оферты Пользователь считается ознакомившийся и согласившимся с этой публичной офертой. При несогласии с условиями этой публичной оферты Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сервиса и Сайта.

1.5. Компания вправе изменять условия использования Сервиса и условия этого Соглашения в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте не менее, чем за один день до их ввода в действие, что считается надлежащим уведомлением Пользователя об изменении условий этого Соглашения.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Компания — общество с ограниченной ответственностью «ОПРОЭГО.ОНЛАЙН», ОГРН 1247400014510 ИНН 7448257509, являющееся правообладателем исключительного права на Сервис proEgo и Сайта <https://proego.com> на территории Российской Федерации.

2.2. Сервис proEgo (или также Сервис) — предоставляемый Компанией и принадлежащий Компании инновационный инструментарий для поиска психологов и их потенциальных клиентов — для их последующего взаимодействия, исключительным правообладателем которого на территории Российской Федерации является Компания. Сервис расположен в сети интернет по адресу: <https://proego.com>.

Ключевой инновационной технологией Сервиса «proEgo» выступает автоматизированный алгоритм подбора специалистов-психологов, на основе интеллектуальных алгоритмов анализа данных, под индивидуальный запрос Клиента для удаленных консультаций в групповом или индивидуальном формате, разработанный на базе исследований Компании и Международной нейропсихоаналитической ассоциации NPSA в сфере эффективности психотерапевтической практики.

Сервис включает в себя базу данных - систематизированные материалы, позволяющие обработку их в автоматизированном режиме.

Сервис также является информационной системой, обрабатывающей информацию из баз данных посредством информационной технологии посредством ЭВМ.

2.3. Сайт — сайт Компании в сети Интернет, находящийся по адресу <https://proego.com/>, включая все страницы этого сайта и поддомены. Все права на использование Сайта в Российской Федерации (как на составное произведение) принадлежат Компании.

2.4. Пользователь – физическое лицо, которое обладает необходимым объемом дееспособности и правоспособности или получило согласие от законных представителей в достаточном объеме (если предоставление такого согласия обязательно по законодательству РФ) для акцепта условий этой публичной оферты и исполнения принятых обязательств (или имеет право произвести акцепт условий этой публичной оферты в случаях предусмотренных законодательством РФ. Среди Пользователей в этой Оферте выделяются такие категории:

- Клиенты;

- Психологи, в том числе психологи с методом работы – коучинг (коучи).

2.5. Клиент — любое дееспособное физическое лицо, не зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, которое обладает необходимым объемом дееспособности и правоспособности или получило согласие от законных представителей в достаточном объеме (если получение такого согласия обязательно по законодательству РФ для заключения и исполнения договоров) для акцепта условий этой Оферты, и исполнения принятых обязательств или имеет право произвести акцепт



этой Оферты в соответствии с законодательством Российской Федерации и акцептовавшее эту Оферту.

2.6. Психолог - физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, или физическое лицо, являющееся плательщиком налога на профессиональный доход, которое достигло возраста 18 лет и обладает необходимым объемом дееспособности и правоспособности, имеющее высшее образование и/или прошедшее переподготовку в области психологии, зарегистрированное в Сервисе, имеющее отдельную страницу в Сервисе (профиль психолога), оказывающее помощь и консультирование Клиентов по различным вопросам из психологической области, прошедшее процедуру подтверждения квалификации (аккредитацию) в соответствии с требованиями Компании.

2.7. Услуги Психолога (или так же Сессия) – консультации (сессии), которые Психолог проводит Клиенту и/или указанным им третьим лицам на условиях отдельной оферты Психолога.

2.8. Личный кабинет – часть функционала Сервиса, персональная страница Пользователя в Сервисе, доступ к которой предоставляется Пользователю после Регистрации. Личный кабинет предоставляет возможность взаимодействия между Пользователями, а также иной функционал Сервиса в зависимости от категории использующего Личный кабинет Пользователя (Психолог / Клиент).

2.9. Регистрация — процесс, включающий создание Личного кабинета Пользователя на Сервисе. Для регистрации Пользователь предоставляет адрес своей электронной почты и имя, а также иные данные, если это предусмотрено формой на Сайте и соответствующим отдельным договором между Пользователем и Компанией.

2.10. Законодательство - действующее законодательство Российской Федерации.

### 3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Компания предоставляет Пользователям доступ к Сервису и Сайту на условиях этого Соглашения. При этом часть функционала Сервиса доступна Пользователям до Регистрации в Сервисе, а другая - только после Регистрации Пользователя в Сервисе. Это Соглашение регламентирует общие условия предоставления и использования Сервиса и Сайта, а также общие условия взаимодействия на Сервисе Клиента и Психолога.

3.2. Компания не оказывает медицинские и/или телемедицинские услуги, а также не осуществляют назначение медицинских препаратов. Компания не занимается медицинской практикой.

3.3. В Сервисе Пользователи могут в том числе, но не ограничиваясь:

- использовать средства поиска и навигации в Сервисе;
- осуществлять поиск подходящего для решения вопроса Психолога;
- просматривать информацию о Психологе, а равно публиковать информацию о себе, как о Психологе (если лицо является Психологом по смыслу этого Соглашения);
- согласовывать условия Сессий;
- использовать иной доступный функционал Сервиса.

3.4. Для пользования Сайтом и Сервисом Пользователь самостоятельно и за свой счет обеспечивает наличие следующего оборудования и программного обеспечения:

- настольный компьютер/ноутбук:



- видеочамера, встроенная или внешняя;
- микрофон, встроенный или внешний;
- браузер обновлённых версий Chrome, Firefox, Safari, Yandex;

или мобильное устройство:

- под управлением iOS или Android обновленных версий с соответствующими браузерами;

стабильный интернет канал с входящей и исходящей скоростью не менее 40 мегабит в секунду в каждом направлении (проверить скорость можно, например, на <https://yandex.ru/internet/>).

3.5. Компания не имеет доступа к содержанию Сессий, проводимых посредством Сервиса (в том числе посредством видеосвязи на Сервисе). Если иное прямо не согласовано Сторонами в добровольном порядке.

В функционале Сервиса отсутствует возможность записи Сессий, проводимых по видеосвязи, а равно отсутствует возможность их хранения и обработки.

При этом Компания имеет право обрабатывать и обнародовать обобщенные аналитические данные Пользователей, такие как общее количество Сессий, проведенных на Сервисе, количество новых Пользователей и иные данные, в целях анализа, доработки, внесения изменений в Сервис, а также размещения статистических данных в сети «Интернет», предоставления аналитики третьим лицам, в пределах, разрешенных Законодательством, а Пользователь, принимая это Соглашение, тем самым также дает на это свое согласие Компании.

3.6. Компания получает информацию о Психологах непосредственно от самих Психологов. Компания принимает меры по проверке данной информации и исключению недостоверных сведений, а также сведений, на размещение которых не получено согласие Психологов.

3.7. Компания принимает все разумные меры для проверки информации, предоставляемой Психологами для размещения на Сервисе. Вместе с тем Компания не проводит регулярные проверки сведений о Психологах, в том числе на актуальность. Поэтому Клиент вправе самостоятельно убедиться в наличии у Психолога необходимого образования, квалификации, аттестации, а Психолог предоставляет по требованию Клиента такие данные.

3.8. Компания вправе запрашивать у Пользователей информацию об их удовлетворенности от прошедшей Сессии для оценки удовлетворенности работы с конкретным Пользователем (Психологом/Клиентом) для улучшения работы Сервиса.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

4.1. Компания обязана:

4.1.1. Предоставлять Пользователю доступ к Сайту и Сервису в соответствии с условиями этого Соглашения и договора, заключенного между Компанией и соответствующим Пользователем (Клиентом или Психологом), после выполнения соответствующим Пользователем обязательств из таких договоров.

4.1.2. По запросу Пользователя давать разъяснения по вопросам использования Сервиса и его функциональных возможностей.

4.2. Компания вправе:



4.2.1. Самостоятельно наполнять, удалять информацию с Сайта, менять дизайн и содержание Сайта, вносить любые другие изменения в Сайт, а равно Компания вправе определять функциональные возможности Сервиса, изменять или вносить новые функциональные возможности Сервиса без предварительного согласования, уведомления Пользователя.

4.2.2. Требовать от Психолога соблюдения договора, заключенного между Психологом и Компанией на использование Сервиса, а равно этого Соглашения. А равно требовать от Клиента соблюдения договора, заключенного между Клиентом и Компанией, а равно этого Соглашения.

4.2.3. Приостанавливать работу Сервиса для проведения технологических или регламентных работ на Сервисе без уведомления Пользователя и без применения к Компании штрафных санкций.

4.2.4. Потребовать от Психолога предоставления документов и/или информации, позволяющих подтвердить анкетные данные, наличие согласий, в том числе позволяющих однозначно идентифицировать личность Психолога.

4.2.5. Отказать в доступе к Сервису, удалить или заблокировать Личный кабинет Пользователя, и расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке по любым основаниям, в том числе без объяснения причин, если иное императивно не установлено Законодательством.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

### 5.3. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставлять Компании по запросу, а также посредством функционала Сайта и Сервиса, достоверные сведения и данные, необходимые для надлежащего исполнения Компанией своих обязательств по предоставлению Сервиса и Сайта Пользователю.

Для получения Услуг Психолога Клиент самостоятельно регистрируется на Сервисе, и получает доступ к Личному кабинету, при этом если Клиент резервирует (бронирует) Сессию в Сервисе при отсутствии Личного кабинета, то Компания вправе самостоятельно создать Личный кабинет для такого Клиента.

5.1.2. Вовремя являться на забронированные Сессии, о любом изменении уведомлять другого Пользователя (Психолога / Клиента) не менее, чем за 24 часа до времени начала Сессии.

5.1.3. Не воспроизводить, не копировать, не распространять, а также не использовать любым иным способом, в каких бы то ни было целях, содержимое Сайта и Сервиса, за исключением личного использования в рамках этого Соглашения.

5.1.4. Не вести видеозапись, аудиозапись Сессий, фотосъемку другого Пользователя во время Сессий. Не размещать любым способом, в том числе в сети “Интернет”, информацию о другом Пользователе, в том числе его персональные данные, полученные на Сервисе и во время Сессии, если иное прямо не согласовано Пользователями.

5.1.5. Не размещать на Сайте и в Сервисе следующую информацию:

- рекламную;
- запрещенную законодательством Российской Федерации;
- дискредитирующую Компанию;
- несоответствующую действительности.



Не проводить рекламные и иные рассылки другим Пользователям, если это прямо не согласовано с Компанией.

5.1.6. Не передавать данные для доступа к своему Личному кабинету (логины, пароли или ссылки) любым третьим лицам, стремиться обеспечить секретность указанных данных для доступа к Личному кабинету.

В случае несоблюдения указанного условия (включая случаи утечки вышеуказанной информации против воли Пользователя) Компания не несет ответственности за предоставления доступа к Личному кабинету лицу, воспользовавшемуся данными Пользователя (логин, пароль или ссылка) для доступа к Личному кабинету Пользователя, за разглашение конфиденциальных данных Пользователя и не обязан компенсировать ущерб Пользователя, вызванный таким нарушением.

5.1.7. Не предлагать Психологу (Клиенту) проводить Сессии вне Сервиса без оплаты такой Сессии посредством Сервиса.

5.1.8. Сообщать Компании о предложениях Пользователя (Психолога / Клиента) вывести Сессии за пределы Сервиса без оплаты такой Сессии посредством Сервиса.

5.1.9. Незамедлительно уведомить Компанию об утрате, хищении логина и/или данных для доступа к Личному кабинету Пользователя, а равно о любых иных случаях компрометации логина и/или данных Пользователя, используемых для доступа в Личный кабинет в Сервисе.

5.1.10. По запросу Компании предоставлять необходимые документы и информацию в соответствии с Законодательством.

5.1.11. Присутствовать на Сессии в здравом уме и ясном рассудке, не курить, не принимать алкоголь и запрещенные наркотические препараты (в нарушение Законодательства) во время Сессии, не покидать её ранее установленного времени (если иное не согласовано Пользователями), а также не участвовать в Сессии в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения или под действием лекарственных препаратов, кроме случаев назначения таких препаратов лечащим врачом Пользователя, о чем Пользователь, в обязательном порядке уведомляет другого Пользователя. Пользователи обязаны соблюдать этические и общепринятые моральные нормы поведения, проявлять взаимное уважение.

5.1.12. При регистрации в Сервисе не выступать от чужого имени, не указывать при регистрации электронную почту и/или телефон, доступа к которым у Пользователя нет на законном основании.

5.1.13. При получении промокода на получение скидки на оплату Сессии или иных специальных условий при оплате Сессии от компаний-работодателей, Клиент вправе использовать указанный промокод только самостоятельно и не передавать полученный промокод третьим лицам, если иное прямо не разрешено Компанией и компанией-работодателем.

В противном случае, о выявленном получении доступа третьего лица к промокоду Компания вправе уведомить компанию-работодателя Клиента.

5.1.14. При использовании подарочного сертификата или рекламного промокода, использовать их при оплате в соответствии с применимым к ним условиям, в течение установленного для них срока.

5.2. Пользователь вправе:



5.2.1. Использовать Сайт и Сервис в соответствии с их функциональными возможностями в соответствии с этим Соглашением и договором, заключенным между соответствующим Пользователем (Психологом / Клиентом) и Компанией.

5.2.3. Обращаться к Компании за технической поддержкой любым установленным экранном интерфейсом Сайта и Сервиса способами.

5.2.4. Передавать Компании отзыв о Психологе/Клиенте, жалобу на Психолога/Клиента.

5.3. Пользователю запрещается:

5.3.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта и Сервиса;

5.3.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта и Сервиса, в том числе осуществлять одновременную отправку большого количества запросов к Сайту и Сервису для выведения сервера из строя;

5.3.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта и Сервиса для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не предоставлены Сервисом;

5.3.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта и Сервиса, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту и Сервису, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте и Сервисе;

5.3.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте и в Сервисе.

5.3.6. Использовать Сайт и Сервис и его содержание в любых целях, запрещенных Законодательством, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Компании или других лиц.

5.3.7. Использовать Сайт и Сервис для:

побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) иных лиц, и/или причинение им вреда в любой форме.

представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав.

некорректного сравнения деятельности других Пользователей, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся сервисами Сайта, или осуждения таких лиц.

## 6. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Пользователь оплачивает доступ к Сервису на условиях, установленных отдельным договором между Компанией и Клиентом, или между Компанией и Психологом, в зависимости от того, в какой роли выступает Пользователь в Сервисе (далее - Соглашение на использование Сервиса).

Любые оплаты в Сервисе проводятся посредством платежных систем в Сервисе.

6.2. Оплата Услуг Психолога: Клиент оплачивает Сессии путем безналичной оплаты, в этом случае Компания действует по поручению соответствующего Психолога с привлечением уполномоченной платежной системы и является получателем платежа в



качестве агента Психолога (далее – «безналичная оплата»). Компания не гарантирует отсутствия сбоев в работе Сайта и Сервиса в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.

6.3. Оплата Сервиса: Пользователь оплачивает использование Сервиса в порядке, размере и в сроки, установленные договором на использование Сервиса, заключенным с таким Пользователем (Клиентом / Психологом) на условиях соответствующих оферт, размещенных на Сайте.

6.4. Оплата Пользователя зачисляется на номинальный счет Сервиса для последующего распределения между Сервисом (зачисляется агентское вознаграждение на расчетный счет Сервиса) и соответствующим Психологом (перечисляется принципалу (Психологу) - конечному бенефициару).

6.5. Оплата услуг Психолога направляется Сервисом со своего номинального счета через номинальный счет процессингового сервиса, осуществляющего по поручению Сервиса перечисление денежных средств соответствующему Психологу.

6.6. Сервис обязуется передавать в банк, обслуживающий номинальный счет Сервиса, информацию о бенефициаре (Психологе) по договору номинального счета.

6.7. Сервис не оказывает никаких услуг с использованием номинального счета, кроме указанных в настоящей Оферте.

6.8. Порядок расчетов между Сервисом, выступающим агентом по поручению принципала и Психологом (принципалом) определен Агентским договором в форме открытой оферты, размещенной на сайте Сервиса <https://proego.com> в разделе «Пользовательские соглашения».

6.9. Компания вправе временно ограничивать прием отдельных банковских карт по причинам технического характера либо установить дополнительные требования в части оплаты, которые размещаются в рамках Сервиса, а также предусмотреть различный экранный интерфейс в части способов оплаты для различных устройств. Стоимость конкретных платных услуг явно обозначается в рамках Сервиса и может быть изменена в любой момент без предварительного уведомления Пользователя.

6.10. Сбор и обработка полученных конфиденциальных данных Пользователя (реквизиты карты, регистрационные данные и т.д.) производится в процессинговом центре соответствующей платежной системы, производящей оплату, а не на Сервисе и Сайте. Таким образом, Компания не может получить банковские данные Пользователя, включая информацию о его совершенных транзакциях, сделанных на других сайтах. Вся финансовая информация, предоставляемая Пользователем, собирается и обрабатывается указанными на Сервисе платежными системами.

## 7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Компания не оказывает медицинские, телемедицинские услуги.

7.2. Персональные данные Клиента принимаются исключительно со слов Клиента, а также путем заполнения Клиентом анкеты в Сервисе.

7.3. Пользователь лично несет ответственность за достоверность предоставленных персональных данных.

7.4. Размещенный на Сервисе контент и информация не являются профессиональными рекомендациями любого рода.



7.5. Пользователи самостоятельно несут ответственность за информацию, размещенную ими на Сайте, в Сервисе. Компания не несет ответственность за информацию, размещенную Пользователями, включая, но не ограничиваясь: за ошибки, недостоверные сведения, содержащиеся в такой информации, за любые убытки, возникающие в связи с такой информацией.

7.6. Ответственность Компании по любым искам, а равно претензиям, связанным с выполнением данного Соглашения, ограничивается суммой реального ущерба, подтвержденного документально, но не более сумм вознаграждения, фактически уплаченных Пользователем Компании, и в любом случае не более 20 000 (двадцати тысяч) рублей, кроме случаев, когда Законодательством императивно установлено иное.

7.7. Пользователь компенсирует Компании любой реальный ущерб, подтвержденный документально, возникший у Компании из-за нарушения Пользователем условий этого Соглашения.

7.8. Если Клиент записался к Психологу не посредством Сервиса, то Компания не несет ответственности, не разбирает конфликтные ситуации между Пользователями.

7.9. Компания старается обеспечить работоспособность Сайта и Сервиса, и при возникновении неполадок на Сайте и/или в Сервисе - старается устранить их в разумный срок, но при этом Компания не может гарантировать постоянную работоспособность Сайта и Сервиса, отсутствие неполадок, ошибок и не несет ответственности за любые перебои в работе Сайта и Сервиса.

7.10. Компания не несет ответственности за убытки, претензии или расходы, возникшие в результате или в связи с использованием Пользователями Сервиса, если иное не установлено соответствующим Соглашением на использование Сервиса с конкретным Пользователем.

7.11. Пользователь не вправе предъявлять претензий к Компании, возлагать на Компанию ответственность в связи с использованием Сайта и Сервиса, его функциональными возможностями, производительностью, доступностью или любыми другими характеристиками.

7.12. Компания не несёт ответственности за результаты и иные условия взаимодействия Пользователей в Сервисе.

7.13. Клиент полностью осознает, что результат Сессий зависит и от вовлеченности Клиента при работе с Психологом.

7.14. Психолог и Клиент самостоятельно определяют и выбирают каналы связи, оборудование и программное обеспечение для проведения Сессий.

Если Пользователи по своему усмотрению для Сессий не используют видеосвязь в Сервисе, то Пользователи самостоятельно оценивают потенциальные неблагоприятные последствия, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия используемого Пользователями оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц. Компания не несет ответственности за выбранные Пользователями каналы связи, оборудование и программное обеспечение.

## 8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)



8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по этому Соглашению, если такое неисполнение стало невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, включая следующие обстоятельства (но не ограничиваясь ими):

война, военные действия (независимо от того, объявлена война или нет), вторжение, внезапное военное нападение, действие вражеской армии;

бунт, восстание против законной власти, гражданские волнения, беспорядки, восстание, организованное вооруженное сопротивление правительству, военный переворот, гражданская война, учения с целью предотвращения террористических актов, массовых беспорядков в местах скопления людей;

наводнение, пожар, поджог, землетрясение, буря, удар молнии, обвал (оползень) или другие стихийные бедствия;

эпидемия, болезнь, смерть, налет, саботаж, преступление, взрыв, террористические действия любого характера;

принятие актов органов государственной или муниципальной власти и управления, препятствующих исполнению Соглашения;

возникновение технического сбоя в телекоммуникационных и/или энергетических сетях общего пользования, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, выразившихся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса или наступления иного подобного события.

8.2. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, извещает об этом другую Сторону в течение трех (3) рабочих дней в письменной форме, по возможности, предоставив подтверждение наличия обстоятельств непреодолимой силы, изданное компетентным государственным или административным органом.

8.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств срок исполнения Сторонами обязательств по этому Соглашению отодвигается соразмерно времени действия таких обстоятельств.

8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются один (1) месяц и более, то каждая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по этому Соглашению, без возмещения другой Стороне фактически понесенных расходов.

## 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ, ЗАЩИТА И ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

9.1. Предоставляя свои персональные данные на Сайте и при регистрации на Сервисе, Пользователь даёт Компании своё согласие на обработку и использование своих персональных данных согласно ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. различными способами и в целях, указанных в соответствующем согласии, в Политике конфиденциальности и продублированные и в этом Соглашении.

9.2. Компания использует персональные данные Пользователя для следующих целей: - исполнение договоров, по которым Пользователь является получателем услуг (а равно выгодоприобретателем), а именно - оказания Компанией услуг Пользователям по Соглашению;

- организации взаимодействия между Пользователями при оказании Услуг Психолога Клиенту;



- использования Пользователями функциональных возможностей Сайта и Сервиса;
- содействия в проведении платежей;
- направления информационных сообщений о Сессиях, проводимых Пользователями, функционале Сервиса, посредством электронной почты и сообщений в мессенджерах;
- технической поддержки Пользователя при использовании Сервиса;
- и иных, предусмотренных этим Соглашением целей.

9.3. Предоставляя свои персональные данные Компании, Пользователь соглашается на их обработку Компанией, как это указано в ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., в том числе в целях выполнения Компанией обязательств перед Пользователем в рамках этого Соглашения и иных договоров, заключенных между Компанией и Пользователем.

9.4. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных направив соответствующее заявление на электронный адрес Компании: [info@proego.com](mailto:info@proego.com).

9.5. Компания, при обработке персональных данных Пользователя, обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа.

9.6. Компания вправе использовать технологию «cookies» («Куки»). «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию.

Куки – это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере, который использует Пользователь, позволяющий Компании сохранять персональные настройки и предпочтения Пользователя, а также собирать неличную информацию.

Пользователь настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений и для удобства использования Сервиса Пользователями. Компания получает информацию об IP-адресе посетителя Сервиса. Данная информация не используется для установления личности посетителя. Компания не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сервисе в общедоступной форме.

9.7. Пользователь дает согласие на получение, а Компания вправе отправлять информационные (сервисные) и рекламные сообщения, на электронную почту, в мессенджеры и/или мобильный телефон Пользователя. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной информации без объяснения причин, направив заявление на электронный адрес Компании: [info@proego.com](mailto:info@proego.com). Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о Сессиях или иные сервисные и функциональные сообщения, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

9.8. Личные данные Пользователя не могут быть предоставлены Компанией третьим лицам без согласия Пользователя, кроме случая предоставления данных Пользователя, указанных им в Личном кабинете, другим Пользователям (Психологам / Клиентам) в целях реализации Сессий и использования Сервиса, и раскрытие корпоративного адреса электронной почты Клиента его работодателю (либо заказчику), для составления отчетности для работодателя (заказчика) Клиента, если компания-работодатель (заказчик) оплачивает (полностью или частично) Сессии Клиента.

9.9. Компания вправе раскрыть личные данные Пользователя по запросу государственных органов в соответствии с действующим законодательством.



9.10. Компания вправе раскрыть любую информацию о Пользователе, если раскрытие необходимо для расследования, исполнения судебного решения или составления и направления жалобы в правоохранительные и иные государственные органы о:

- неправомерном использовании Сайта и/или Сервиса;
- для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать права Компании, а равно права других Пользователей;
- защиты прав Компании и Пользователей, а равно обеспечения безопасности Пользователей.

## 10. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

10.1. На территории Российской Федерации исключительное право в полном объеме на Сайт и Сервис, включая содержащийся в нем контент, базы данных, принадлежит Компании.

10.2. Компания на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Пользователю право использовать Сайт и Сервис. Указанная лицензия включает в себя право использовать Сайт и Сервис по прямому функциональному назначению предусмотренными в рамках Сайта и Сервиса способами и с запретами и ограничениями, указанными в этом Соглашении и иных договорах, заключенных между соответствующим Пользователем и Компанией.

10.3. Кроме случаев, прямо предусмотренных этим Соглашением, Пользователь не приобретает никаких интеллектуальных прав в отношении Сайта и Сервиса, размещенного на Сайте и Сервисе контента. Все интеллектуальные и иные применимые права на Сайт и Сервис и все его компоненты принадлежат Компании.

10.4. Пользователю запрещается копировать, воспроизводить, изменять, перерабатывать, демонстрировать, распространять, публиковать, передавать, продавать или иным образом использовать результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте и Сервисе, как целиком, так и по частям, без предварительного и явно выраженного разрешения Компании, кроме случаев, когда Компания явным образом выразила своё согласие на свободное использование результата интеллектуальной деятельности любым лицом.

10.5. Любое использование Сайта и Сервиса кроме случаев, прямо разрешенных этим Соглашением, является запрещенным для Пользователя и считается нарушением условий Соглашения.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Вопросы, не урегулированные этим Соглашением, регулируются в соответствии с договором, заключенным между Компанией и соответствующим Пользователем, а также Законодательством.

11.2. Все споры и разногласия, возникающие из Соглашения или в связи с ним, решаются, посредством переговоров между сторонами.

11.3. Досудебный порядок урегулирования споров обязателен для Сторон, срок ответа на претензию - 14 (четырнадцать) дней с даты ее получения Стороной-адресатом, если иной срок не установлен Законодательством.



11.4. Если стороны не придут к соглашению в рамках переговоров, то споры рассматриваются в суде по месту нахождения Компании, если иной порядок императивно не установлен Законодательством.

11.5. Соглашение вступает в силу с момента акцепта Пользователем этой публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств, либо до даты его расторжения (по событию, наступившему ранее).



**proEgo**

онлайн пространство для твоего Я



## ОФЕРТА

о заключении договора на организацию оказания услуг психологического консультирования по поручению исполнителя

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

#### Порядок заключения Договора, стороны Договора

В соответствии со ст. 435 ГК РФ настоящий документ является офертой, направляемой обществом с ограниченной ответственностью «ПРОЭГО.ОНЛАЙН», зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1247400014510, ИНН 7448257509, далее именуемым «Агент», в лице генерального директора Янсон Даны Владимировны, действующей на основании Устава, по поручению исполнителей (далее - **Принципалы**) в адрес физических лиц (далее – **Клиенты**), намеренных приобрести услуги психологического консультирования (далее – **Услуги**), у Принципала и в адрес Принципала, о намерении заключить Договор на оказание Услуги (далее – «**Договор**») на условиях, описанных в настоящей оферте.

Сторонами Договора являются:

- **Агент** – общество с ограниченной ответственностью «ОПРОЭГО.ОНЛАЙН», ОГРН 1247400014510 ИНН 7448257509, действующее по поручению Принципала по организации заключения Договора оказания Услуги с Клиентом.
- **Клиент** – любое дееспособное физическое лицо, не зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, которое обладает необходимым объемом дееспособности и правоспособности или получило согласие от законных представителей в достаточном объеме (если получение такого согласия обязательно по законодательству РФ для заключения и исполнения договоров) для акцепта условий этой Оферты, и исполнения принятых обязательств или имеет право произвести акцепт этой Оферты в соответствии с законодательством Российской Федерации и акцептовавшее эту Оферту.
- **Принципал** – физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, или физическое лицо, являющееся плательщиком налога на профессиональный доход, которое достигло возраста 18 лет и обладает необходимым объемом дееспособности и правоспособности, имеющее высшее образование и/или прошедшее переподготовку в области психологии, зарегистрированное в Сервисе, имеющее отдельную страницу в Сервисе (профиль психолога), оказывающее помощь и консультирование Клиентов по различным вопросам из психологической области, прошедшее процедуру подтверждения квалификации (аккредитацию) в соответствии с требованиями Агента.

Ознакомление сторон с настоящей офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на Сайте по адресу в сети «Интернет»: <https://proego.com>

Принимая условия настоящей оферты, Клиент и Принципал в соответствии с ч. 1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» дают свое согласие Агенту на получение сообщений информационного и рекламного характера, в виде SMS-сообщений, электронных писем, сообщений в мессенджерах и PUSH-уведомлений. Клиент и Принципал вправе отозвать свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, путем обращения к Исполнителю по адресу [info@proego.com](mailto:info@proego.com).

Акцепт этой оферты: полное и безоговорочное принятие условий этой публичной оферты путем совершения любого действия на Сервисе, включая, но не ограничиваясь:

- использование функционала Сервиса,
- регистрация в Сервисе.

После совершения любого из указанных действий, лицо, совершившее такое действие, считается заключившим Договор на условиях этой оферты.

Акцепт оферты приравнивается к заключению договора на условиях, изложенных в оферте (пункт 3 статьи 438 ГК РФ).

Договор считается заключенным в простой письменной форме, не требует подписания на бумажном носителе.

С момента акцепта этой оферты любая из сторон считается ознакомившийся и согласившейся с этой публичной офертой. При несогласии с условиями этой публичной оферты Клиент или Принципал обязаны немедленно прекратить использование Сервиса и Сайта.

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Агентом. Изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте: <https://proego.com> и распространяются исключительно на отношения Сторон, возникшие после внесения соответствующих изменений в Оферту.

## **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. Компания (именуемая так же в настоящей Оферте Агент) — общество с ограниченной ответственностью «ОПРОЭГО.ОНЛАЙН», ОГРН 1247400014510 ИНН 7448257509, являющееся правообладателем исключительного права на Сервис proEgo и Сайта <https://proego.com> на территории Российской Федерации.

2.2. Сервис proEgo (или так же Сервис) — предоставляемый Компанией и принадлежащий Компании инновационный инструментарий для поиска психологов и их потенциальных клиентов — для их последующего взаимодействия, исключительным правообладателем которого на территории Российской Федерации является Компания. Сервис расположен в сети интернет по адресу: <https://proego.com>.

Ключевой инновационной технологией Сервиса «proEgo» выступает автоматизированный алгоритм подбора специалистов-психологов, на основе интеллектуальных алгоритмов анализа данных, под индивидуальный запрос Клиента для удаленных консультаций в групповом или индивидуальном формате, разработанный на базе исследований Компании и Международной нейропсихоаналитической ассоциации NPSA в сфере эффективности психотерапевтической практики.

Сервис включает в себя базу данных - систематизированные материалы, позволяющие обработку их в автоматизированном режиме.

Сервис также является информационной системой, обрабатывающей информацию из баз данных посредством информационной технологии посредством ЭВМ.

2.3. Сайт — сайт Компании в сети Интернет, находящийся по адресу <https://proego.com/>, включая все страницы этого сайта и поддомены. Все права на использование Сайта в Российской Федерации (как на составное произведение) принадлежат Компании.

2.4. Пользователь – физическое лицо, которое обладает необходимым объемом дееспособности и правоспособности или получило согласие от законных представителей в достаточном объеме (если предоставление такого согласия обязательно по законодательству РФ) для акцепта условий этой публичной оферты и исполнения принятых обязательств (или имеет право произвести акцепт условий этой публичной оферты в случаях предусмотренных законодательством РФ.

Среди Пользователей в этой Оферте выделяются такие категории:



- Клиенты;
  - Психологи (Принципалы), в том числе психологи с методом работы – коучинг (коучи).
- 2.5. Услуги психологической консультации (или так же услуги Психолога, Сессия) – консультации (сессии), которые Психолог проводит Клиенту и/или указанным им третьим лицам на условиях данной оферты.
- 2.6. Личный кабинет – часть функционала Сервиса, персональная страница Пользователя в Сервисе, доступ к которой предоставляется Пользователю после Регистрации. Личный кабинет предоставляет возможность взаимодействия между Пользователями, а также иной функционал Сервиса в зависимости от категории использующего Личный кабинет Пользователя (Психолог / Клиент).
- 2.7. Регистрация — процесс, включающий создание Личного кабинета Пользователя на Сервисе. Для регистрации Пользователь предоставляет адрес своей электронной почты и имя, а также иные данные, если это предусмотрено формой на Сайте и подтверждает регистрацию введением полученного на указанную электронную почту или номер телефона (посредством SMS) кода.
- 2.8. Предложение – описание Услуги на Сайте Сервиса, определяющее характеристики Услуги, которую оказывает Психолог (Принципал), цену, период оказания, сроки оказания, информация о соответствующем Психологе, а также иные условия, которые позволяют Клиенту сделать выбор в пользу того или иного предложения.
- 2.9. Законодательство - действующее законодательство Российской Федерации.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 3.1. Агент обязуется по поручению Принципала организовать оказание Услуги Клиенту, Принципал обязуется оказать услугу Клиенту, а Клиент обязуется принять и оплатить Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.2. Услуга подлежит оказанию дистанционно с использованием Сервиса в соответствии с Пользовательским соглашением, размещенном на Сайте по адресу <https://proego.com>.

### **4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

- 4.1. После предоплаты Услуги Клиентом и авторизации в Сервисе посредством ввода электронной почты или номера мобильного телефона, а также кода из SMS-сообщения, полученного на указанный номер телефона, или кода, полученного на указанный адрес электронной почты, Агент направляет с использованием Сервиса запрос на оказание Услуги Принципалу, которого выбрал Клиент. Принципал обязан принять запрос и оказать Услугу в соответствии с настоящим Договором.
- 4.2. Услуга подлежит оказанию в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями действующего законодательства РФ.
- 4.3. Объем, характер, срок, цена и прочие условия оказания Услуги устанавливаются в соответствующем Предложении, размещенном на Сайте Сервиса.
- 4.4. Услуга, предусмотренная настоящим Договором заключается в предоставлении Клиенту Психологами (Принципалами) устной консультаций, оказываемой посредством телекоммуникационной связи по вопросам психологии и психологического состояния Клиента дистанционно с использованием Сервиса в режиме реального времени (онлайн). Услуга по Договору оказывается с использованием видеосвязи, аудио-связи, путем обмена сообщениями и файлами.
- 4.5. Информация о Психологах, оказывающих психологическое консультирование, их профессиональном образовании, квалификации, а также оказываемых Услугах размещена на Сайте и в Сервисе.
- 4.6. Клиент и Психолог (Принципал) обязуются не разглашать третьим лицам свои



идентификационные данные, указанные ими при регистрации в Сервисе (логин, пароль) и, при регистрации, обязаны дать согласие на обработку персональных данных.

4.7 Клиент и Психолог (Принципал) самостоятельно отвечают за соответствие требованиям используемого им оборудования и программного обеспечения, указанным в Пользовательском соглашении Сервиса.

## **5. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ**

5.1. Стороны настоящим согласовали, что в рамках Сервиса они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, если настоящим Договором и действующим законодательством не предусмотрено использование в документах исключительно усиленной квалифицированной электронной подписи.

5.2. Использование ключей простой электронной подписи осуществляется следующим образом: для подписания электронного документа электронной подписью в рамках Сервиса, Клиент и Принципал используют авторизацию в Сервисе с использованием логина и пароля после регистрации в Сервисе.

5.3. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении ключей электронной подписи.

5.4. Стороны согласовали, что подписание документов на Сервисе может происходить, в том числе посредством проставления Клиентом и Принципалом в процессе регистрации на Сервисе специального символа («галочки») напротив соответствующего документа (ссылки на документ).

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА**

6.1. Агент организует оказание Услуги Клиенту Принципалом от имени и за счет Принципала. Стоимость Услуги включает вознаграждение Принципала, вознаграждение Агента, а также расходы, издержки связанные с оказанием Услуги.

6.2. Оказание Услуги происходит при условии их предоплаты в полном объеме.

6.3. Оплата Услуги осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных в Сервисе по выбору Клиента.

6.4. Оплата Услуги осуществляется Клиентом путем безналичного перечисления денежных средств по банковским реквизитам Агента.

6.5. В случае поступления жалобы от Клиента относительно качества оказанной Услуги и в иных подобных случаях, денежные средства могут быть по совместному решению Агента и Принципала возвращены Клиенту.

6.6. Условия возврата денежных средств, внесенных Клиентом в качестве оплаты стоимости Услуг:

6.6.1. Возврат денежных средств осуществляется на основании заявления Клиента об отказе от получения Услуг и возврате денежных средств, направленного в произвольной форме посредством электронной почты Клиента, адрес которой указан в Личном кабинете, на адрес Сервиса [info@rgeo.com](mailto:info@rgeo.com), которое должно содержать ФИО Клиента, номер телефона Клиента, размер стоимости Услуг, подлежащей возврату Клиенту, наименование Услуги, приобретенной Клиентом по Договору, информацию о дате оплаты стоимости Услуг Клиентом, фамилия имя Принципала (психолога), дату заявления.

6.6.2. В случае, если заявление Клиента об отказе от получения Услуг и возврате денежных средств, указанное в п. 6.6.1. настоящего Договора, направлено Клиентом не позднее 24 часов до времени начала оказания Услуг (консультации психолога), стоимость соответствующей Услуги возвращается Клиенту в полном объеме в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты



получения Агентом заявления, указанного в п. 6.6.1. настоящего Договора.

6.6.3. В случае, если заявление Клиента об отказе от получения Услуг и возврате денежных средств, указанное в п. 6.6.1. настоящего Договора, направлено Клиентом позже срока, указанного в п. 6.6.2. настоящего Договора стоимость Услуг считается равной сумме фактических расходов Агента на оказание Услуг и возврату не подлежит.

6.7. Оплата Услуги осуществляется при помощи организаций, оказывающих Услугу по приему и перечислению платежей в безналичной форме. Агент не имеет доступа к платежным реквизитам Клиента.

6.8. Оплата Клиента зачисляется на номинальный счет Агента для последующего распределения между Агентом (зачисляется агентское вознаграждение на расчетный счет Агента) и соответствующим Принципалом (Психологом), перечисляется на банковские реквизиты Принципала (Психолога) - конечному бенефициару.

6.9. Агент направляет Принципалу причитающееся вознаграждение за оказанные Услуги с использованием сервиса автоматизации обработки платежей ООО «Консоль про» ИНН 7707418148, номинальный счет 40702810810000936768 (далее сервис Консоль).

Расходы на использование сервиса Консоль, оплачиваются Агентом из собственных средств.

6.10. Размер вознаграждения Агента составляет комиссия в размере 30% от стоимости индивидуальной сессии Принципала, 40% от малой групповой сессии (5-6 человек) и 50% от групповой сессии (7-12 человек). Вознаграждение Агента включает все издержки, связанные с исполнением поручения Принципала по настоящему договору.

6.11. Агент обязуется передавать в банк, обслуживающий номинальный счет Агента, информацию о бенефициаре (Психологе) по договору номинального счета.

## 7. ИНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Принципал обязуется:

7.1.1. Оказать Услугу своевременно, качественно и в объемах, установленных настоящим Договором и Предложением, опубликованном на Сайте Сервиса. Агент и Принципал на момент публикации на Сайте Сервиса Предложения Услуги согласовали все условия ее оказания Клиенту. Принципал, обязуется оказать Услугу в точности как указано в соответствующем Предложении.

7.1.2. Обеспечить Клиента дополнительной бесплатной, доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием Услуги и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора.

7.1.3. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Принципала информацию и документацию о Клиенте, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором и Политикой обработки персональных данных.

7.1.4. В случае если при предоставлении Услуги требуется предоставление дополнительных Услуг, выходящих за рамки оплаченных Клиентом или не предусмотренных настоящим Договором, Принципал обязан предупредить об этом Клиента и Агента. Без согласия Клиента и Агента Принципал не вправе предоставлять дополнительные Услуги на возмездной основе.

7.1.5. Принципал обязан пройти регистрацию в процессинговом сервисе Агента ООО «Консоль.Про» ОГРН 1187746732491 ИНН 7707418148 (сервис Консоль), размещенном по ссылке <https://konsol.pro/legal> для идентификации и автоматизации документооборота между сторонами, а также взаиморасчетов. При регистрации в сервисе Консоль Принципал, соглашается с открытой Офертой сервиса Консоль и указывает персональные данные и банковские реквизиты для зачисления вознаграждения от реализации Услуг по настоящему Договору. Регистрация в сервисе Консоль происходит путем перенаправления на указанную в данном пункте ссылку в



момент завершения регистрации Принципалом на Сервисе (создания личного кабинета Психолога.

7.1.6. Предоставить Клиенту возможность получения 15-минутных бесплатных консультаций по организационным вопросам оказания Услуг, в том числе для решения о присоединении Клиента к одной из выбранных групповых программ психологического консультирования, где Принципал является ведущим Психологом.

7.1.7. Психолог обязуется оказать Услуги в согласованные сроки и обеспечить их надлежащее качество, руководствуясь принципом добросовестности. Под надлежащим качеством в смысле настоящего Договора Стороны понимают использование Психологом в своей работе современных методик, принятых в профессиональной среде, при необходимости - специальной литературы и других материалов. Кроме того, в своей работе Психолог должен учитывать и соблюдать нормы Положения об этических принципах Профессиональной психотерапевтической лиги (<https://oppl.ru/o-nas/polojenie-ob-eticheskikh-printsipah-ppl.html>).

7.1.8. В случае, если оказание Услуг оказалось невозможным по вине Психолога (Принципала), и Психолог (Принципал) отменил запись позднее чем за 24 часа до начала, Психолог (Принципал) обязан провести такую консультацию в новые сроки бесплатно. В случае, если Сторонам не удалось согласовать новые сроки консультации или если Клиент отказывается от Услуг данного Психолога (Принципала), Агент предоставляет Клиенту возможность на безвозмездной для него основе провести консультацию с иным Психологом в удобные для Клиента сроки.

7.1.9. Выполнять иные обязанности в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.

7.2. Психолог (Принципал) вправе:

7.2.1. Получать от Агента и Клиента информацию, необходимую в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Клиентом или Агентом информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

7.2.2. Получать вознаграждение за оказание Услуги по настоящему Договору.

7.2.3. По согласованию с Клиентом и Агентом привлекать к оказанию Услуги по настоящему Договору психологов, обладающими знаниями соответствующей квалификации.

7.2.3. Психолог (Принципал) имеет право в одностороннем порядке отказаться от оказания Услуги при неадекватном, аморальном и антисоциальном поведении Клиента, а также при выяснении, что Клиент является пациентом психиатра, либо признан недееспособным, является умственно отсталым любой степени, а также если Клиент является несовершеннолетним. В этом случае оплаченная стоимость оказанной консультации возврату не подлежит.

7.2.4. Психолог (Принципал) имеет право отменить оказание Услуги, если Клиент опоздал на 20 и более минут. В таком случае денежные средства не возвращаются Клиенту.

7.3. Клиент обязуется:

7.3.1. Оплатить Услугу в порядке, в сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

7.3.2. Соблюдать правила оказания Услуги и правила пользования Сервисом и Сайтом.

7.3.3. Обеспечить условия конфиденциальности в момент оказания Услуги, а также при обращении к сведениям, хранящимся в личном кабинете.

7.3.4. Предоставить Психологу (Принципалу) посредством Сервиса полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуги.

7.3.5. Не использовать Услугу в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации, а равно не совершать действий при их использовании, которые могут нанести вред Принципалу и/или Агенту и/или третьим лицам.

7.3.6. Предпринять все необходимые меры для обеспечения качественной Интернет связи для получения Услуги.



7.3.7. При получении Услуги проявлять корректность и уважительное отношение к Психологам и другим лицам, участвующим в процессе оказания Услуг, не нарушать общепринятых норм морали и этики.

7.3.8. Не обращаться за получением Услуги, находясь в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.

7.3.9. Обеспечить для получения Услуги по видеосвязи тихое, уединенное место, исключающее посторонние звуки и освещение, достаточное для свободного восприятия видеоизображения.

7.3.10. Обеспечить свою доступность для оказания Услуги, подключившись по видеосвязи в зарезервированное на Сервисе время в соответствии с Правилами пользования.

7.3.11. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

7.4. Заказчик имеет право:

7.4.1. Получить Услугу надлежащего качества в объеме и в сроки, установленные настоящим Договором.

7.4.2. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договорам в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4.3. Выбирать Психолога и/или групповую программу психологического консультирования из списка размещенного на Сервисе, пользуясь рекомендациями Сервиса или самостоятельно.

7.4.4. Если Клиент не имеет возможности выполнить договоренность о получении Услуги, он имеет право изменить/аннулировать запись на консультацию, но не менее, чем за 24 часа. В случае, если Стороны не согласовали новые сроки оказания Услуг Психологом, уплаченная Клиентом сумма возвращается последнему в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.1. Агент обязан:

8.1.1. Предоставлять путем размещения в Личном кабинете Клиента и Психолога (Принципала) информацию о доступной и оплаченной Услуге с ее описанием, условиями и сроками предоставления, периодом действия Услуги, в течение которого Клиент вправе получить Услугу, а Принципал обязан ее оказать.

8.1.2. Обеспечить оказание Услуг в соответствии с Пользовательским соглашением и настоящим Договором.

8.1.3. Публиковать на Сайте Сервиса информацию в виде Предложений Психологов (Принципалов) после согласования между Агентом и Принципалом (Психологом).

9.1. Агент в праве:

9.1.1. Агент вправе в одностороннем порядке, в любое время, с любой из Сторон, расторгнуть данный Договор без объяснения причин.

9.1.2. Агент вправе по своему усмотрению продвигать Услуги Принципала для привлечения Клиентов.

9.1.3. Агент вправе получать плату от Клиента и направлять ее Принципалу за вычетом своего вознаграждения, определённого настоящим Договором.

## 10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Стороны обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Клиента за консультированием в рамках оказания Услуги, и сведения, полученные при проведении консультирования.

10.2. Заключая настоящий Договор, а также получая Услугу, Клиент предоставляют свое согласие на передачу персональных данных, третьим лицам, а именно – лицам, оплатившим Услугу, а также Психологу (Принципалу) для оказания Услуги Клиенту.

10.3. Стороны обязуются хранить в тайне личную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

## 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН



11.1. Психолог (Принципал) несет ответственность перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Психолог (Принципал) освобождается от ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание Услуги в случае, если при оказании Услуги Клиент нарушил обязательства, предусмотренные настоящим Договором и Пользовательским соглашением.

11.3. Психолог (Принципал) освобождается от ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание Услуги в случае, если оказание Услуги оказалось невозможным по причине недоступности Сервиса в сети Интернет по указанному в Договоре адресу или функционал Сервиса полностью или частично был не доступен по вине Агента.

11.4. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

11.5. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

11.6. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

## **12. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Настоящий Договор не является публичным договором, заключение настоящего Договора предлагается исключительно лицам, указанным в пункте 1 (Общие положения) оферты о его заключении.

12.2. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок. Клиент вправе отказаться от настоящего Договора уведомив Агента, в том числе, с использованием Сайта или Сервиса, при этом возврат денежных средств производится на основании настоящего Договора.

12.3. В случае если какое-либо из условий Договора является по какой-либо причине недействительным, такая недействительность не оказывает влияния на действительность остальных условий Договора, которые остаются в силе.

12.4. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

12.5. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

12.6. Претензионный порядок разрешения споров между Сторонами обязателен, срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения. В случае невозможности разрешения спора в претензионном порядке:

- иски о защите прав Клиента или Заказчика будут предъявляться в суд по выбору соответственно Клиента или Клиента в соответствии с действующим законодательством РФ;
- иски Агента к Клиенту или к Принциалу предъявляются в судебный участок Судебный участок № 3 Курчатовского района г. Челябинска, если же спор подсуден районному суду, тогда иск предъявляется в Курчатовский районный суд г. Челябинска. Агент вправе изменить настоящее условие, уведомив стороны в письменной форме до момента возникновения судебного спора между Агентом и Клиентом и/или Принциалом.

