

Уважаемые, коллеги!

Представляем вашему вниманию краткий алгоритм работы на платформе.

- администратор создает для вас личный кабинет и отправляет на email логин и пароль
- вы проверяете правильность данных о вас и дополняете отсутствующую информацию
- отмечаете галочками все параметры, отражающие вашу специализацию и подход, чтобы к вам направлялся целевой клиент
- устанавливаете цену за ваш прием, которая не может быть ниже 2500р за индивидуальную сессию (50-60 минут) и 1500р - за групповую (90 минут). Цена для новых клиентов не может меняться чаще чем 1 раз в полгода и фиксируется для вашего клиента на 365 дней
- в календаре личного кабинета открываете даты и время для записи на индивидуальный и групповой прием
- загружаете ваши презентации (групповых программ, самопрезентации), публикации и материалы, которые могут заинтересовать ваших клиентов
- привязываете реквизиты для зачисления гонорара от сессий
- загружаете справку ФНС РФ о постановке на учет в качестве самозанятого или индивидуального предпринимателя
- знакомитесь с договором открытой оферты, политикой конфиденциальности, правилами и этикой ведения сессий. В случае согласия активируете подписание и отправку на модерацию администратором платформы
- администратор проверяет полноту сведений, корректность работы вашего кабинета и активирует его. Ваша страница с публичной информацией становится доступной для клиентов
- разрабатываете методический материал групповых программ согласно вашей специализации и выбранной тематике. Загружаете информацию на платформу для создания презентации и открываете в календаре время для записи
- запись в **психодинамические** и **экзистенциальные** группы рекомендовано проводить после предварительных консультаций с потенциальным участником групповой программы (15 минут бесплатной консультации). По результатам консультации, вы принимаете решение о включении клиента в группу
- администрация платформы обрабатывает материал для презентации и публикует групповую программу на платформе, открывает доступ для записи. Доступ клиента к записи в **психодинамические** и **экзистенциальные** группы возможен после предварительной консультации с терапевтом группы

- клиент платформы заполняет анкету, в которой указывает свой запрос и оценивает свое состояние. По желанию, клиент проходит тестирование
- по результатам анкетирования платформа предложит клиенту пройти групповую программу или обратиться к одному из специалистов для индивидуальной консультации
- клиент, выбравший одну из групповых программ или индивидуальный прием, бронирует время в открытые даты, а специалист получает уведомление о бронировании
- на банковской карте клиента резервируется сумма оплаты за прием. Оплата возможна как за разовый прием, так и за пакет сессий
- консультация происходит онлайн в личном кабинете специалиста, клиент подключается в забронированное время через свой личный кабинет
- в регулярное время группы доступ открывается через личный кабинет специалиста и личные кабинеты допущенных клиентов в режиме онлайн-конференции
- индивидуальный прием у специалиста происходит по аналогичному сценарию за исключением необходимости в предварительной консультации.
- клиент или специалист могут отменить прием, но не позднее чем за 24 часа.
- В течение 24 часов после групповой или индивидуальной сессии специалисту зачисляется гонорар на привязанные реквизиты за вычетом комиссии платформы в размере 30% от индивидуальной сессии, 40% от малой групповой сессии (5-6 человек) и 50% от групповой сессии (7-12 человек)
- выставляете онлайн-чек за оказанную услугу. Если оплата клиентом производилась с платежных систем из-за рубежа, срок зачисления гонорара может составлять до 14 дней
- клиент имеет право отказаться от прохождения групповых и индивидуальных сессий и оформить возврат оплаченной суммы, но не позднее чем за 24 часа до начала соответствующей сессии. При отказе позднее указанного времени сессия оплачивается в размере 100%
- если специалист отказался от проведения сессии позднее чем за 24 часа до ее начала, он проводит следующую сессию бесплатно. Исключением являются обстоятельства непреодолимой силы, что должно подтверждаться документально.
- организация вебинаров, открытых конференций, супервизий и интервизий происходит по инициативе специалистов при технической и маркетинговой поддержке платформы

С уважением, команда **проЭго.онлайн**
admin@proego.com